

Obchodné podmienky

Tieto obchodné podmienky platia pre obchod www.mydlodedinskedievence.sk a boli vydané za účelom vymedzenia a spresnia práv a povinností zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim.

Kupujúci (zákazník) odoslaním objednávky akceptuje Obchodné podmienky pre dodávky tovaru

vyhlásené predávajúcim (dodávateľom).

Vzťahy kupujúceho a predávajúceho sa riadia týmito obchodnými podmienkami, ktoré sú pre obe strany záväzné.

Vzťahy neupravené obchodnými podmienkami sa riadia zákonom č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník a zákonom č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa.

Predávajúci:

Mydlodedinskedievence

Emília Mészarošová

Ul. 1. Mája 43

Fišakovo 986 01

e-mail: milka.mozaika@gmail.com

tel: +421 910 921 697

IČO: 48 232 441

DIČ: 10 81 46 33 17

Bankový účet: IBAN: SK730900000000340050813 BIC: GIBASKBX

Kupujúcim je akákoľvek fyzická, alebo právnická osoba, ktorá uskutoční objednávku tovaru z ponuky obchodu www.mydlodedinskedievence.sk

Po uskutočnení objednávky na internetovej stránke www.mydlodedinskedievence.sk sa objednávka stáva záväznou a medzi kupujúcim a predávajúcim vznikajú vzájomné práva a povinnosti.

Potvrdená objednávka (alebo jej časť) je považovaná za záväznú pre obe strany, ak nedôjde k porušeniu dohodnutých podmienok v dobe potvrdenia.

Za podstatné podmienky sa považuje hlavne obsah objednávky (presná špecifikácia tovaru a jeho počtu), cena za tovar a prepravu, spôsob a termín doručenia.

Obchodné podmienky sú súčasťou uzavretej kúpnej zmluvy medzi predávajúcim na jednej strane a kupujúcim na strane druhej. Všetky zmluvné vzťahy sú uzatvorené v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. V prípade, že je zmluvnou stranou spotrebiteľ, riadia sa vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami zákonom č. 40/1964 Z. z., občiansky zákonník, zákonom č. 250/2007 Z. z., o ochrane spotrebiteľa, 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku

alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, zákonom č. 22/2004 Z. z., o elektronickom obchode, zákonom č. 391/2015 Z. z., zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov všetky v platnom znení. Ak je zmluvnou stranou podnikateľ, riadia sa vzťahy zmluvných strán len ustanoveniami výslovne pre podnikateľa určenými (v texte označené kurzívou), v ostatnom sa riadia zákonom č. 513/1991 Z. z. v platnom znení.

Vymedzenie pojmov

Spotrebiteľská zmluva je každá zmluva bez ohľadu na právnu formu, ktorú uzatvára dodávateľ so spotrebiteľom.

Predávajúci (dodávateľ) je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania alebo osoba konajúca v jej mene alebo na jej účet.

Kupujúci - spotrebiteľ je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.

Kupujúci – podnikateľ – je subjekt, ktorý nie je kupujúcim spotrebiteľom podľa definície uvedenej v tomto článku.

Objednávka a uzatvorenie kúpnej zmluvy

Kupujúci si vyberie produkt na základe aktuálnej ponuky uverejnenej na internetovej stránke www.myclodedinskediencence.sk, tento výber potvrdí kliknutím na tlačidlo "Pridať do košíka". Po ukončení nakupovania zobrazí zákazník obsah košíka kliknutím na tlačidlo „Obsah košíka“ umiestnené v pravom hornom rohu, skontroluje jeho obsah, a vyplní požadované informácie a potrebné údaje k úspešnému splneniu objednávky (adresa, email, spôsob dopravy, platby apod.), čo potvrdí odklikom na tlačidlo „Objednať s povinnosťou platby“.

Objednávky uskutočnené prostredníctvom internetového obchodu www.myclodedinskediencence.sk sú záväzné. Odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že sa zoznámil a súhlasí s týmito obchodnými podmienkami.

Návrhom na uzatvorenie zmluvy je umiestnenie ponúkaného tovaru na internetovej stránke www.myclodedinskediencence.sk, zmluva vzniká odoslaním objednávky kupujúcim a prijatím objednávky predávajúcim. Toto prijatie predávajúci bezodkladne potvrdí na zadaný email kupujúceho, na vznik kúpnej zmluvy však toto potvrdenie nemá vplyv. Takto uzatvorenú zmluvu nie je možné jednostranne meniť.

Informácie o jednotlivých krokoch vedúcich k uzatvoreniu zmluvy vyplývajú z týchto obchodných podmienok a kupujúci má vždy možnosť pred samotným odoslaním objednávky túto skontrolovať, prípadne ju opraviť.

Zmluva je uzatváraná v slovenskom jazyku, ak tomu nebránia okolnosti na strane predávajúceho ani kupujúceho, je možné uzatvoriť zmluvu v inom, pre obe strany zrozumiteľnom, jazyku.

Storno objednávky zo strany predávajúceho

Predávajúci si vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy v prípade, keď nebolo možné záväzne overiť

objednávku (chybne uvedené kontakty) .

Taktiež, ak si zákazník vybral platbu prevodom na účet a v lehote do 14 pracovných dní od objednania, nebola objednávka vyplatená.

Predávajúci nezaručuje okamžitú dostupnosť tovaru.

V prípade, že ponúkaný tovar je nedostupný alebo sa zmenila jeho cena, alebo ak, dôjde k situácii, keď nebude možnosť tovar z akéhokoľvek dôvodu dodať, bude predávajúci bezodkladne

zákazníka informovať, aby sa mohli dohodnúť na ďalšom postupe. V prípade, že kupujúci už zaplatil, bude mu táto suma prevedená späť na jeho účet, k uzatvoreniu kúpnej zmluvy nedôjde.

Storno objednávky zo strany zákazníka/kupujúceho

Zákazník má právo stornovať svoju objednávku najneskôr do 24 hod. od potvrdenia objednávky

predajcom.

Zrušiť objednávku môže telefonicky na čísle : +421 910 921 697

Alebo mailom na : milka.mozaika@gmail.com

V prípade, že zákazník odmietne prebrať svoj objednaný tovar a svoju objednávku nezruší, bude

od kupujúceho požadovaná náhrada nákladov, ktorá vznikla expedíciou tovaru.

Platobné podmienky

Platbu za tovar je možné uhradiť bankovým prevodom na účet predávajúceho. Tovar sa odosiela

po prijatí platby.

Ďalším spôsobom je platba dobierkou, kedy kupujúci platí pri prevzatí tovaru poštovému doručovateľovi, alebo na pošte

Dodacie podmienky

Objednaný tovar sa snažíme expedovať v čo najkratšom čase. Tovar sa odosiela prostredníctvom

Slovenskej pošty priemerne do 2- 7 dní.

Cena dopravy je 4.50 € (podľa cenníka Slovenskej pošty)

Pri nákupe tovaru nad 1kg / resp. 30 € je poštovné zdarma.

Záruka, záručný list

Záručná doba je 24 mesiacov, v prípade, že je na obale tovaru uvedená dlhšia záručná doba, platí záručná doba dlhšia. Dlhšia záručná doba sa môže vzťahovať aj len na niektorú časť tovaru. Záručná doba začína plynúť od prevzatia veci kupujúcim. Ak je na predávanej veci, jej obale alebo návode k nej pripojenom vyznačená lehota na použitie (expiračná doba), neskončí sa záručná doba pred uplynutím tejto doby. Niektoré výrobky s ohľadom na ich vlastnosti a životnosť sa musia použiť najneskôr do uplynutia doby expirácie, ktorá je vždy vyznačená na ich obale v zmysle štátnych záväzných noriem a právneho poriadku SR.

Vrátenie tovaru

Kupujúci má právo vrátiť tovar predajcovi do 14 dní od prevzatia zásielky a to v originálnom nepoškodenom balení a v neporušenom stave, spolu so sprievodným dokladom – Odstúpenie od zmluvy.

Dôvod vrátenia tovaru nemusí byť uvedený.

Pokiaľ výrobok nebol chybný a plne zodpovedal kvalitatívnym požiadavkám, zákazník znáša všetky náklady spojené s návratom tovaru predávajúcemu.

V prípade, že bol produkt spotrebiteľom znehodnotený, čiastočne spotrebovaný, alebo bol poškodený ochranný obal, v takomto prípade spotrebiteľ od kúpnej zmluvy odstúpiť nemôže.

Reklamácia

Kupujúci berie na vedomie, že je povinný prezrieť si tovar bezprostredne pri jeho prevzatí.

V prípade, že tovar pri prevzatí nezodpovedá kúpnej zmluve, je zákazník povinný bezodkladne o

tom upovedomiť predávajúceho.

V takom prípade má kupujúci právo na to, aby sme mu bezplatne a bez zbytočného odkladu tovar uviedli do stavu zodpovedajúceho kúpnej zmluve.

Predávajúci nezodpovedá za poškodenia spôsobené doručovateľskou spoločnosťou. Ak je zásielka poškodená, je potrebné uplatniť reklamáciu priamo na pošte.

Pri reklamácií zakúpeného tovaru je nutné, aby kupujúci zaslal alebo predložil reklamovaný tovar

spolu so všetkými dokladmi, ktoré mu boli vydané v rámci vybavenia objednávky. K reklamácií je

potrebné pripojiť aj popis charakteru chyby. V prípade, že kupujúci vracia poškodený tovar, musí

ho vrátiť kompletný tak, ako ho prevzal.

Reklamácie vybavujeme v pracovných dňoch, bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo

dňa uplatnenia reklamácie.

Adresa pre uplatnenie reklamácie:

Emília Mészarošová

Ul. 1. Mája 43

Fišakovo 986 01

e-mail: milka.mozaika@gmail.com

tel: +421 910 921 697

Odstúpenie od zmluvy

Spotrebiteľ je oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy do 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia tovaru alebo odo dňa uzavretia zmluvy o poskytnutí služby. Lehota na odstúpenie je zachovaná, ak je prejav vôle spotrebiteľa na odstúpenie odoslaný/podaný na poštovnú prepravu (pošta, email, formulár apod.) predávajúcemu najneskôr posledný deň lehoty.

Spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.

Odstúpením spotrebiteľa od zmluvy sa zmluva od začiatku zrušuje. Predávajúci je povinný prevziať tovar späť alebo nepokračovať v poskytovaní služby, vrátiť spotrebiteľovi najneskôr v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa odstúpenia od zmluvy (nie však pred tým, ako je predávajúcemu doručený tovar, alebo inak jeho zaslanie spotrebiteľom preukázané) cenu zaplatenú za tovar alebo za službu alebo preddavok, ktorý spotrebiteľ uhradil za tovar alebo za službu vrátane nákladov, ktoré spotrebiteľ vynaložil v súvislosti s objednaním tovaru alebo služby (vrátane poštovného, nákladov na dopravu, dodanie apod., ktoré kupujúci zaplatil pre doručenie tovaru k nemu). Predávajúci nie je povinný uhradiť spotrebiteľovi dodatočné náklady, ak si spotrebiteľ výslovne zvolil iný spôsob doručenia ako najlacnejší spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim. Náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ len v tom prípade, ak výrobok plne zodpovedal kvalitatívnym požiadavkám a nebol vadný. Prejav vôle k odstúpeniu od zmluvy zašle (nie na dobierku, takéto zásielky nebudú prevzaté) spotrebiteľ na adresu pre odstúpenie od zmluvy alebo prostredníctvom emailu alebo prostredníctvom formulára na odstúpenie a zároveň je spotrebiteľ povinný najneskôr do 14 kalendárnych dní odo dňa odstúpenia zaslať tovar späť na adresu:

Adresa pre odstúpenie:

Emília Mészarošová
Ul. 1. Mája 43
Fiľakovo 986 01
e-mail: milka.mozaika@gmail.com
tel: +421 910 921 697

Ochrana osobných údajov

Dozorným orgánom nad konaním prevádzkovateľa súvisiacim s ochranou osobných údajov je Úrad na ochranu osobných údajov SR, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, keďže miestom spracovania osobných údajov je Slovenská republika, konkrétne sídlo predávajúceho.

Kupujúci je povinný uvádzať osobné údaje zhodujúce sa so skutočnosťou, úplné, pravdivé a presné, pričom v prípade akejkoľvek zmeny osobných údajov takúto zmenu oznámi (bezodkladne, ak je toto rozhodné pre splnenie objednávky) emailom alebo písomne, alebo takúto zmenu uskutoční v rámci svojho užívateľského účtu.

Informácie o zákazníkoch sú spracovávané zákonným spôsobom a v súlade s ďalšími zákonnými zásadami spracovania osobných údajov, a to v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov (ďalej len „GDPR“) a so zákonom č. 18/2018 Zb. o ochrane osobných údajov (ďalej v tomto článku len „zákon“), a to v súlade s ustanovením § 13 zákona, kedy je prevádzkovateľ oprávnený spracovávať osobné údaje bez súhlasu dotknutej osoby (fyzická osoba nepodnikateľ), ak je spracovanie osobných údajov potrebné na plnenie zo zmluvy, v ktorej vystupuje dotknutá osoba ako jedna zo zmluvných strán. Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje v rozsahu a spôsobom, ktorý je nevyhnutný pre dosiahnutie uvedeného účelu spracovania. Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť dotknutej osobe jej osobné údaje, ktoré spracováva (pri opakovanom poskytnutí má prevádzkovateľ právo účtovať primeraný administratívny poplatok).

Osobné údaje, ktoré sú predmetom spracovania v informačných systéme:

- meno
- priezvisko
- adresa s PSČ
- email
- telefón

Kupujúci (fyzická osoba spotrebiteľ) má právo na prístup k osobným údajom a podľa ust. § 21 zákona má **právo** získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sú jeho osobné údaje spracúvané, získať prístup k takýmto osobným údajom, získať informácie o účele spracovania, kategórii, identifikácii príjemcu, dobe uchovávanía osobných údajov, resp. informáciu o určení tejto doby, požadovať opravu osobných údajov, a právo na informáciu o zdroji osobných údajov.

Dotknutá fyzická osoba má právo podať návrh na začatie konania podľa § 100 zákona, ak tvrdí, že je priamo dotknutá na svojich právach garantovaných zákonom, a to u Úradu na ochranu osobných údajov SR . Vzor návrhu na začatie konania je zverejnený na stránkach úradu, konkrétne <https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk/content/tlaciva-vzory> .

Kupujúci (fyzická osoba) môže kedykoľvek na základe žiadosti požiadať prevádzkovateľa o likvidáciu jeho osobných údajov z informačného systému prevádzkovateľa, ktorých účel spracovania skončil. Osobné údaje kupujúcich prevádzkovateľ neposkytuje žiadnej ďalšej osobe, výnimku tvoria externý dopravcovia, ktorým sú osobné údaje poskytované za účelom splnenia objednávky, teda doručenie tovaru kupujúcemu.

Orgán dozoru

Dozor nad dodržiavaním povinností predávajúceho voči spotrebiteľovi je Slovenská obchodná inšpekcia, konkrétne pracovisko **Inšpektorát SOI v Banskej Bystrici, pre Banskobystrický kraj**,

Dolná 46, 974 01 Banská Bystrica, Odbor výkonu dozoru a Právny odbor, tel. č. 037/772 02 16, fax č. 037/772 00 24.

Odkaz pre podávanie podnetov a sťažností: <http://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi>

Alternatívne riešenie sporov

V zmysle zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, je spotrebiteľ oprávnený obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Ak predávajúci na túto žiadosť odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania má spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Možnosť obrátiť sa na súd nie je podaním návrhu dotknutá.

Subjektmi, ktoré sú oprávnené riešiť alternatívne spory medzi predávajúcim a spotrebiteľom sú Slovenská obchodná inšpekcia alebo iný subjekt vedený v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedený Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky.

Alternatívne riešenie sporu orgánmi alternatívneho riešenia sporov je bezodplatné, subjekt alternatívneho riešenia sporov môže na svojom webovom sídle uverejniť poplatkovú povinnosť za návrh na začatie, poplatok však nesmie byť vyšší ako 5 eur.

Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedený Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky:

<https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>

Odkazy na podanie návrhu na alternatívne riešenie sporu u jednotlivých kompetentných subjektov:

<http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov.soi>

<http://www.urso.gov.sk/?q=node/394>

<https://www.teleoff.gov.sk/riesenie-sporov/>

<http://www.sospotrebiteľov.sk/adr-odr/alternativne-riesenie-sporov/attachment/navrh-na-zacatie-ars/>

<http://institutars.sk/podat-navrh/>

<http://ombudspot.sk/ars/navrh-zacatie-alternativneho-riesenia-sporu>

<https://www.slaspo.sk/poistovaci-ombudsman>

<http://mediacnecentrummagnolia.sk/ars/zakladny-prehľad>

Závěrečné ustanovenia

Tieto obchodné podmienky platia v rozsahu a znení, ktoré je uvedené na internetových stránkach predávajúceho, v deň odoslania elektronickej objednávky.

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 15. 5. 2019.